

Podmienky používania

k čistiacemu zariadeniu SPORT CLEAN

Tieto podmienky používania (ďalej len "**Podmienky**") sa vzťahujú na zmluvné vzťahy uzatvárané medzi **Ing. Zuzana Turčoková – SPORT CLEAN**, s miestom podnikania Nezábudková ulica 641/21, 930 36 Horná Potôň, IČO: 57 566 429, ako prevádzkovateľom siete čistiacich zariadení na dezinfekciu a čistenie Výstroje na Slovensku SPORT CLEAN (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) a Zákazníkom využívajúcim Službu v rámci Zariadenia Prevádzkovateľa. Používaním Zariadenia Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami.

Zariadením sa rozumie samoobslužné čistiace zariadenie na dezinfekciu a čistenie Výstroje na Slovensku SPORT CLEAN prevádzkované Prevádzkovateľom.

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytnutí Služby v rámci Zariadenia.

Zákazníkom sa rozumie spotrebiteľ, t. j. fyzická osoba, ktorá v rámci Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

Službou sa rozumie hĺbkové čistenie a dezinfekcia Výstroje na báze ÚV, ozónu a horúcej pary prostredníctvom automatizovaného čistiaceho procesu v rámci Zariadenia.

Výstrojom sa rozumejú prilba, rukavice, korčule, lyžiarky, alebo športová obuv.

I. Popis Služby a postup čistenia

1. Podstatou Služby je štvorstupňový proces dezinfekcie a čistenia vnútra Výstroje (UV – ozón – vysokoteplotná para – sušenie horúcim vzduchom), ktorý je navrhnutý pre efektívne čistenie, sterilizáciu, odstránenie zápachu a osvieženie vône Výstroje.
2. Služba je poskytovaná v rámci Zariadenia, v nasledovných krokoch:

KROK 1: Výber komory a režimu čistenia

(obrázok)

Popis: Používateľ si na displeji vyberie dostupnú komoru. Na výber je vrchná komora na čistenie prilieb a spodná komora na čistenie korčúl, lyžiarok, rukavíc a športovej obuvi.

V ďalšom kroku si vyberie jeden z troch čistiacich režimov:

- **Hĺbkové čistenie (Deep Cleaning):** Proces poskytujúci najdôkladnejšie čistenie, dezinfekciu a sušenie.
- **Rýchle čistenie (Quick Cleaning):** Zrýchlený proces čistenia a dezinfekcie určený na bežné, denné použitie.
- **Sušenie (Drying Only):** Vykonáva sa výlučne proces sušenia bez čistenia a dezinfekcie.

KROK 2: Výber spôsobu platby a úhrada

(obrázok)

Popis: Po zvolení čistiaceho režimu je používateľ vyzvaný k platbe za predvolený režim. Platbu je možné zrealizovať bezhotovostne platobnou kartou.

KROK 3: Vloženie Výstroje

(obrázok)

Popis: Po otvorení dverí zvolenej čistiacej komory vložte Výstroj.

KROK 4: Spustenie čistenia

(obrázok)

Popis: Zatvorením dverí čistiacej komory sa automaticky spustí proces čistenia

KROK 5: Ukončenie čistenia

(obrázok)

Popis: Po dokončení cyklu sa automaticky otvoria dvere čistiacej komory. Vyberte Výstroj z príslušnej komory a zatvorte dvere na riadne ukončenie služby

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Službu je uvedená priamo na Zariadení alebo jeho displeji. Prevádzkovateľ je oprávnený cenu jednostranne zmeniť; pre Zákazníka je záväzná cena platná v čase začatia transakcie.
2. Zariadenie akceptuje platbu za Službu platobnou kartou.
3. Zmluva o poskytnutí Služby medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom je uzavretá momentom, keď Zariadenie potvrdí úspešné prijatie platby a spustenie čistiaceho cyklu. Zákazník berie na vedomie, že v tom okamihu dochádza k začatiu poskytovania Služby.
4. Zákazník súhlasí s tým, že poskytovanie Služby začne ihneď po uzavretí zmluvy, a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní a bez uvedenia dôvodu, a to po úplnom poskytnutí služby v zmysle § 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právo na vrátenie platby vzniká výlučne v prípadoch uvedených v článku IV. (Reklamácie) týchto Podmienok.
5. Zariadenie nevydáva Zákazníkovi potvrdenie o platbe. V súlade s ust. § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 384/2025 Z. z. o evidencii tržieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Služba službou poskytovanou prostredníctvom predajného automatu, na ktorú sa povinnosť evidencie tržieb podľa predmetného zákona nevzťahuje. Na účely reklamácie Služby je dokladom o nákupe Služby potvrdenie o úhrade vygenerované bankou pri nákupe Služby v aplikácii príslušnej banky Zákazníka.

III. Bezpečnostné pokyny a pravidlá používania Zariadenia

1. Pred vložením Výstroje do Zariadenia skontrolujte, či je Zariadenie viditeľne nepoškodené. Ak spozorujete akékoľvek poškodenie, Zariadenie nepoužívajte a kontaktujte prevádzkovateľa telefonicky 0907 346 209 alebo emailom sportclean@sportclean.sk

2. Zariadenie je určené výlučne na hĺbkové čistenie a dezinfekciu prilieb, korčúl, lyžiarok, rukavíc alebo športovej obuvi ktorých veľkosť umožňuje využitie Zariadenia. Pred vložením Výstroje skontrolujte, či nie je nadrozmerná, t. j. či je možné uzavrieť čistiacu komoru bez násilného postupu.
3. Zákazník je povinný používať zariadenie výlučne v súlade s návodom, pokynmi uvedenými na Zariadení a v týchto Podmienkach a jeho určeným účelom. Zákazník používa Zariadenie na vlastné riziko.
4. Zákazník zodpovedá za vhodnosť vlozenej Výstroje. Zákazník je povinný pred vložením Výstroje:
 - a) odstrániť z Výstroje cudzie predmety vrátane elektroniky,
 - b) skontrolovať mechanické poškodenia,
 - c) zabezpečiť, aby Výstroj neobsahovala tekutiny ani nebezpečné látky,
 - d) nevkladať nadmerne znečistenú, zablatenú alebo mokrú Výstroj; proces čistenia neobsahuje umývanie vodou.
5. Do Zariadenia je zakázané vkladať:
 - elektronické zariadenia (telefóny, hodinky, kamery a pod.),
 - predmety obsahujúce magnety alebo ostré kovové časti,
 - predmety znečistené chemikáliami, olejmi alebo nebezpečnými látkami,
 - akékoľvek predmety, ktoré svojou povahou nie sú určené na čistenie v Zariadení.
6. Počas čistenia:
 - Násilne neotvárajte dvere čistiacej komory počas prebiehajúceho cyklu.
 - Nevkladajte ruky ani iné predmety do Zariadenia počas jeho chodu.
 - Nezasahujte do čistiaceho procesu žiadnym spôsobom.

V prípade neštandardného správania Zariadenia (zápach, iskry) okamžite stlačte núdzové tlačidlo a opustite bezprostredný priestor Zariadenia.
7. Zariadenie pracuje s elektrickým napätím – nevykonávajte žiadne zásahy do jeho elektrickej časti.
8. Nepoužívajte Zariadenie v prípade, že ste pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Zariadenie nie je určené na používanie deťmi bez dozoru dospeléj osoby.
9. Služba nie je chemickým čistením ani opravou Výstroje. Účelom služby je hĺbkové čistenie, dezinfekcia a redukcia zápachu Výstroje. Prevádzkovateľ negarantuje úplné odstránenie všetkých pachov ani absolútnu sterilitu Výstroje. Proces čistenia môže zvýrazniť existujúce materiálové opotrebenie alebo poškodenie Výstroje.
10. Výsledok čistenia a dezinfekcie môže byť ovplyvnený najmä:
 - materiálom Výstroje,
 - jej stupňom opotrebenia,
 - intenzitou znečistenia,
 - skrytými vadami materiálu.
11. Dodržujte bezpečnostný odstup a nevystavujte sa zbytočnému riziku v bezprostrednej blízkosti Zariadenia počas jeho chodu.

12. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Zariadeniu alebo tretím osobám v dôsledku porušenia týchto pokynov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie Výstroje, ktorá bola do Zariadenia vložená v rozpore s týmito Podmienkami.

IV. Reklamácie

1. Predmetom reklamácie Služby môže byť výlučne vada samotnej Služby, t. j. vtedy ak Služba nebola poskytnutá riadne, najmä ak:
 - čistiaci cyklus nebol dokončený z dôvodov na strane Zariadenia,
 - Zariadenie prijalo platbu, ale nespustilo čistiaci cyklus,
 - výsledok čistenia zjavne nezodpovedá štandardnému výstupu Zariadenia pri jeho riadnom fungovaní.
2. V súlade s príslušnými právnymi predpismi má Zákazník právo uplatniť reklamáciu v zákonnej záručnej dobe **24 mesiacov** od poskytnutia Služby. Vzhľadom na povahu Služby odporúčame vady zjavné pri prevzatí Výstroje zo Zariadenia reklamovať **bezodkladne**, najneskôr v deň poskytnutia Služby, a to najmä z dôvodu možnosti preukázania súvislosti medzi vadou a poskytnutou Službou a v záujme riadneho prešetrenia uplatnenej reklamácie.
3. Reklamáciu je možné uplatniť elektronicky na: [email], prípadne telefonicky na: [telefón] alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa: [adresa]
4. Pri uplatnení reklamácie Zákazník uvedie najmä, dátum a čas použitia Zariadenia, miesto, kde sa Zariadenie nachádza, popis závady alebo problému a pripojí doklad o zaplatení (napr. potvrdenie z platobného terminálu). Na účely reklamácie možno využiť Reklamačný formulár dostupný na webovej stránke.
5. Prevádzkovateľ je povinný reklamáciu vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr do **30 dní** od jej uplatnenia, ak sa so Zákazníkom nedohodne inak. O výsledku vybavenia reklamácie Zákazníka informuje prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré uviedol pri podaní reklamácie. Prevádzkovateľ je povinný Zákazníkovi vydať písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie a následne o spôsobe jej vybavenia.
6. Ak je reklamácia Zákazníka opodstatnená, v závislosti od povahy vady Služby Prevádzkovateľ v rámci vybavenia reklamácie ponúkne Zákazníkovi:
 - primeranú zľavu z ceny Služby,
 - vrátenie zaplatenej sumy,
 - poskytnutie Služby bezplatne v náhradnom termíne,
 - inú primeranú nápravu dohodnutú so Zákazníkom.
7. Prevádzkovateľ zodpovedá za riadne fungovanie Zariadenia a za to, že Služba bude poskytnutá v kvalite zodpovedajúcej povahe Zariadenia a jeho technickým parametrom. Prevádzkovateľ nezaručuje dosiahnutie konkrétneho výsledku čistenia, najmä v prípadoch, keď stupeň znečistenia Výstroje presahuje bežnú mieru.
8. Prevádzkovateľ sa zaväzuje udržiavať Zariadenie v prevádzkyschopnom stave a v prípade poruchy zabezpečiť jej odstránenie v primeranom čase. Prevádzkovateľ je oprávnený Zariadenie dočasne odstaviť z prevádzky za účelom údržby alebo opravy, a to bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka.

9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za:

- bežné opotrebenie Výstroje,
- poškodenie Výstroje spôsobené vlastnosťami materiálu,
- skryté vady Výstroje,
- zmenu farby, štruktúry alebo povrchu materiálu Výstroje,
- poškodenie vyplývajúce z predchádzajúceho stavu Výstroje.

10. Prevádzkovateľ ďalej nezodpovedá za:

- škodu v súvislosti s nedovoleným alebo nesprávnym používaním Zariadenia,
- škodu spôsobenú uvedením nesprávnych, nedovolených alebo účelovo nevyhovujúcich predmetov do čistiacej komory Zariadenia,
- škodu, ktorá vznikla predchádzajúcim stavom Výstroje (napr. existujúce praskliny, odlepené diely),
- škodu spôsobenú použitím Zariadenia, ktoré nespĺňa štandardné technické parametre alebo ktoré je v rozpore s bezpečnostnými pokynmi
- škodu spôsobenú z dôvodu vyššej moci (výpadok elektrickej energie, živelná udalosť a pod.),
- škodu spôsobenú porušením povinnosti Zákazníka,
- škodu spôsobenú zneužitím prístupu Zákazníka k Zariadeniu či jeho softvéru,
- poškodenie Výstroje spôsobené jej vložením v rozpore s týmito Podmienkami,
- stratu alebo poškodenie predmetov ponechaných v/na Výstroji počas čistiaceho cyklu (napr. vrecká, prívesky, odnímateľné diely),
- dočasnú nedostupnosť Zariadenia z dôvodu údržby, opravy alebo okolností mimo kontroly prevádzkovateľa.

11. Ak vznikne škoda preukázateľne spôsobená technickou poruchou zariadenia, Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zodpovednosť sa vzťahuje na skutočne vzniknutú a preukázanú škodu a nevzťahuje sa na ušlý zisk ani následné škody, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

V. Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s poskytovaním Služby a používaním Zariadenia nedochádza k spracúvaniu osobných údajov Zákazníka Prevádzkovateľom. Platobné údaje získavané v rámci zrealizovanej platby platobnou kartou spracúva poskytovateľ platobného terminálu.
2. Za účelom ochrany majetku a bezpečnosti vlastníka priestoru v okolí Zariadenia môže byť tento priestor monitorovaný kamerovým systémom vlastníka daných priestorov, ktorým však nie je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov kamerovým systémom v súvislosti s poskytovaním Služby či používaním Zariadenia Zákazníkom.

VI. Alternatívne riešenie sporov

1. Zákazník má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na sportclean@sportclean.sk, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Zákazník má

právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

2. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov ARS je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva SR na www.mhsr.sk. Návrh môže Zákazník podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Zákazník môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO dostupnej na https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en.
3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi spotrebiteľom a Predávajúcim vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku, pričom hodnota sporu musí prevyšovať sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

VII. Údaje Prevádzkovateľa

Ing. Zuzana Turčoková – SPORT CLEAN

Nezábudková ulica 641/21
930 36 Horná Potôň

IČO: 57 566 429
DIČ: 107 626 9348

Kontaktné údaje

E-mail: sportclean@sportclean.sk
tel: 0907 346 209

VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

Právne vzťahy týmito Podmienkami výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto podmienky sú umiestnené na webovom sídle Prevádzkovateľa www.sportclean.sk, ako aj na každom Zariadení prostredníctvom QR kódu.

Od týchto Podmienok je možné odchyliť sa iba s výslovným súhlasom zmluvných strán.

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Prevádzkovateľ sa v takomto prípade zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté ustanovenie novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 5.5.2026